



RESTITUTIE- EN ANNULERINGSBELEID

Geldig in 2025

☎ +32 (0)498 31 65 07

📍 Rue de Nazareth 35
6830 ROCHEHAUT

✉ BE0732.903.888
info@coconne.club

RESTITUTIE EN ANNULERING

Als je digitale inhoud bij Coconne CommV hebt aangekocht die gebrekkig blijkt te zijn, of afwijkt van de beschrijving of niet naar behoren werkt, heb je minimaal twee jaar recht op garantie. In deze garantietermijn beroept Coconne CommV zich op haar recht en plicht om de betalende digitale inhoud af te stemmen op de beschrijving waarop ze deze inhoud in haar promotionele inhoud aanbiedt.

BELANGRIJKE VERKOOPVOORWAARDE:

Als je betalende digitale inhoud hebt aangekocht, heb je **geen recht op een terugbetaling** wanneer Coconne CommV deze digitale inhoud heeft aangeleverd zoals die ook in overeenstemming is met de manier waarop deze inhoud wordt gepromoot via al haar kanalen. In het beleid over persoonsgegevens van Coconne CommV vind je meer informatie over de kanalen die ingezet worden om de producten en diensten van Coconne CommV aan te bieden. Meer info hierover vind je via de link: www.coconne.club/servicevoorwaarden.

Er geldt echter één hoedanigheid als uitzondering op de bovengenoemde verkoopvoorwaarde waarin Coconne CommV zich verplicht om aangekochte digitale producten terug te betalen, en dat is wanneer schriftelijk aangetoond kan worden dat Coconne CommV de persoonsgegevens met betrekking tot de aankoop van bepaalde digitale producten op onrechtmatige wijze heeft gedeeld met derden voor commerciële doeleinden.

VRAGEN?

Heb je specifieke vragen over dit restitutie- en annuleringsbeleid? Dan kan je persoonlijk contact met me opnemen of kan je inlichtingen aanvragen bij het Europees Centrum voor de Consument België. Meer informatie hierover kan je raadplegen via deze link: www.eccbelgie.be/themas/garantie/wettelijke-garantie.