



Algemene leveringsvoorwaarden bij wervingstrajecten

Geldig in 2025

☎ +32 (0)498 31 65 07

📍 Coconne CommV
Rue de Nazareth 35
6830 ROCHEHAUT

✉ BE0732.903.888
info@coconne.club

Artikel 1 Het tot stand komen van overeenkomsten met cliënten en betaling

1.1. Duur en aard van een wervingstraject

De periode van een wervingstraject wordt in gezamenlijk overleg afgesproken. Een wervingstraject gaat van start op het moment dat de Opdrachtgever de offerte goedkeurt en eindigt op het moment dat Coconne CommV de geschikte kandidaatprofielen aan de Opdrachtgever voorstelt, ongeacht het feit of de Opdrachtgever beslist om een van deze kandidaten in dienst te nemen.

1.2 Wijzigingen afspraken

Indien de opdrachtgever besluit om de vacature inhoudelijk te wijzigen of bepaalde afspraken te wijzigen nadat de offerte reeds werd goedgekeurd, wordt het initiële wervingstraject volgens de overeengekomen offerteprijs gefactureerd, inclusief een meerprijs op basis van de extra prestaties die Coconne zal leveren met als doel om te voldoen aan de nieuwe wensen en behoeften van de Opdrachtgever. Indien je wijzigingen wenst door te voeren, is het nodig dat de Opdrachtgever deze schriftelijk meedeelt aan Coconne, waardoor het mogelijk is om de wijzigingen zo goed mogelijk in kaart te brengen en de te leveren prestaties tot een minimum te herleiden.

Artikel 2 Diensten van Coconne CommV

Coconne CommV staat in voor search, selection en screening van potentiële kandidaten in functie van een in te vullen vacature, en verbindt zich ertoe bij elk wervingsproject de Opdrachtgever geschikte kandidaatprofielen voor te stellen in functie van de in te vullen vacature.

Hierbij gaat Coconne CommV enkel op zoek naar medewerkers die de Opdrachtgever rechtstreeks in dienst wil nemen, en hierbij is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de finale stap in het wervingsproces waarbij wordt beslist welke kandidaat er wordt aangenomen.

Bijgevolg heb je als Opdrachtgever de toestemming om zelf contact op te nemen met de kandidaten die Coconne CommV voorstelt. We vinden het erg belangrijk dat potentiële kandidaten op voorhand weten voor welke organisatie ze solliciteren omdat we oprecht geloven dat dit de juiste manier is om toptalent te kunnen werven.



Algemene leveringsvoorwaarden bij wervingstrajecten

Geldig in 2025

☎ +32 (0)498 31 65 07

📍 Coconne CommV
Rue de Nazareth 35
6830 ROCHEHAUT

✉ BE0732.903.888
info@coconne.club

Artikel 3. Honorarium of recruitment fee

Coconne CommV werkt op basis van 'no cure no pay', waarbij alleen honorarium verschuldigd is wanneer Coconne CommV op het einde van de afgesproken wervingstermijn geschikte kandidaatprofielen kan voorstellen.

Artikel 4 Facturering en betaling

4.1 Recruitment fee

Coconne verbindt zich ertoe voor elke nieuwe werving een gepersonaliseerde offerte op te stellen waarbij de offerteprijs afhankelijk is van verschillende factoren zoals de complexiteit van de vacature, de schaarste binnen de arbeidsmarkt en het kandidaatprofiel waar de Opdrachtgever naar op zoek is.

4.2 Facturering

Bij aanvang van een wervingstraject worden geen opstartkosten gefactureerd. Coconne CommV hanteert één vaste prijs voor elke werving en deze ontvangt de Opdrachtgever in een gepersonaliseerde offerte.

De prijs wordt op het einde van een wervingstraject gefactureerd, nadat Coconne CommV de kandidaten heeft voorgesteld bij de Opdrachtgever. Enkel bij de oplevering van de gewenste kandidaatprofielen voor een specifieke in te vullen vacature, ontvang je als Opdrachtgever een eenmalige factuur waarbij het factuurbedrag overeenkomt met de offerteprijs in de offerte die door jou als Opdrachtgever bij aanvang van het project werd goedgekeurd.

De recruitmentfee bij een werving & selectieopdracht wordt aan de Opdrachtgever gefactureerd bij akkoord van de kandidaat op de aanbieding van de Opdrachtgever. Dit kan per mail zijn of een mondelinge akkoord aan Opdrachtgever.

4.3 Betalingstermijn

De betalingstermijn van de factuur met betrekking tot in rekening brengen van de startfee bedraagt 30 dagen na factuurdatum.

4.4 Offerteprijs

Alle bedragen zijn exclusief BTW.



Algemene leveringsvoorwaarden bij wervingstrajecten

Geldig in 2025

☎ +32 (0)498 31 65 07

📍 Coconne CommV
Rue de Nazareth 35
6830 ROCHEHAUT

✉ BE0732.903.888
info@coconne.club

4.5 Uitnodiging tot goedkeuring offerte en betaling

Als Opdrachtgever ontvang je elke offerte per mail via het e-mailadres dat je hebt ingevuld op de website van Coconne CommV.

4.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn

Bij overschrijding van de betalingstermijn zal cliënt zonder nadere aanmaning in gebreke zijn en deswege een contractuele vertragsrente van 1% per maand verschuldigd zijn. Alle kosten van inning en invordering van de factuur, waaronder begrepen gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. Bijgevolg kan Coconne CommV aanspraak maken bij de Opdrachtgever op de door haar gemaakte (buitengerechtelijke) incasso-kosten.

Artikel 5 Discretie, gedragscode en eigendom

5.1 Discretie

Coconne CommV zal ten aanzien van bedrijfs- en persoonsgegevens van de opdrachtgever en de kandidaat discretie in acht nemen. Persoonsgegevens worden alleen verstrekt met toestemming van de kandidaat.

De Opdrachtgever is niet gerechtigd om op enigerlei wijze gegevens over kandidaten aan derden door te geven of kandidaten aan derden voor te stellen, noch mondeling noch schriftelijk.

5.2 Gedragscode

Coconne CommV conformeert zich aan de gedragscodes van Federgon (federgon.be/fileadmin/media/pdf/nl/Federgon_-Deontologische_code_RSS-_November_2022.pdf)

5.3. Eigendom

Alle bescheiden (profielen en dergelijke) blijven eigendom van Coconne CommV en mogen alleen in overleg tussen opdrachtgever en Coconne CommV aan derden ter hand gesteld worden. Elke introductie van een kandidaat aan opdrachtgever door Coconne CommV is strikt vertrouwelijk.



Algemene leveringsvoorwaarden bij wervingstrajecten

Geldig in 2025

☎ +32 (0)498 31 65 07

📍 Coconne CommV
Rue de Nazareth 35
6830 ROCHEHAUT

✉ BE0732.903.888
info@coconne.club

Artikel 6. Inspanningsverbintenis; exoneration

Coconne CommV is gehouden zich in te spannen om geschikte kandidaten voor te stellen ten behoeve van indiensttreding bij de opdrachtgever. Voor de beslissing om met een door Coconne CommV geselecteerde kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan, alsmede voor de inhoud van deze arbeidsovereenkomst, is de opdrachtgever verantwoordelijk. De opdrachtgever aanvaardt dat Coconne CommV op geen enkele wijze aansprakelijk is voor tekortkomingen van, en/of schade veroorzaakt door kandidaten die Coconne CommV heeft geselecteerd.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

Coconne CommV verleent haar diensten naar beste inzichten en conform de normen van goed vakmanschap;

Coconne CommV gaat er daarbij van uit dat de inlichtingen die door Opdrachtgevers verstrekt worden of die van referenten over hen zijn verkregen, juist zijn. Opdrachtgevers zijn verantwoordelijk voor gemaakte of te maken keuzen.

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het nagaan van referenties van de kandidaat en dient zichzelf van de geschiktheid van de kandidaat te overtuigen alvorens een door Coconne CommV geïntroduceerde Kandidaat in dienst te nemen.

Coconne CommV sluit elke aansprakelijkheid uit voor de gevolgen van het handelen of nalaten – daaronder begrepen gevolgschade – van Opdrachtgevers die mede als gevolg van haar dienstverlening zou kunnen optreden. Tenzij de schade gevolg is van opzet of grove schuld van Coconne CommV. In dit geval is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat in rekening is gebracht over de periode, beperkt tot de laatste zes maanden.

Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan Coconne CommV en niet aan enige aan Coconne CommV verbonden persoon te zijn gegeven. Dat geldt ook indien het de bedoeling van partijen is dat een opdracht door een bepaalde aan Coconne CommV verbonden persoon zal worden uitgevoerd. Onder “verbonden persoon” wordt begrepen: de freelance-partners waarmee Coconne CommV eventueel samenwerkt om het project uit te voeren.



Algemene leveringsvoorwaarden bij wervingstrajecten

Geldig in 2025

☎ +32 (0)498 31 65 07

📍 Coconne CommV
Rue de Nazareth 35
6830 ROCHEHAUT

✉ BE0732.903.888
info@coconne.club

Artikel 8. Klachten

Klachten met betrekking tot de wijze van uitvoering en de kwaliteit van de werkzaamheden van Coconne CommV dienen onverwijld en uiterlijk acht dagen nadat de werkzaamheden waarover geklaagd wordt, uitgevoerd zijn of hadden moeten zijn uitgevoerd, gemotiveerd en schriftelijk aan Coconne CommV te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan elk recht dat de opdrachtgever daaraan kan ontlenen, vervalst. Behandeling van tijdig en op de juiste wijze ingediende klachten zal in overleg tussen opdrachtgever en Coconne CommV plaatsvinden. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 9 Geschillen

9.1.

De overeenkomst alsmede de opdracht, de aanvraag en de offerte van Coconne CommV worden volledig beheerst door Belgisch recht.

9.2.

Indien partijen bij verschillen van inzicht over de uitvoering en/of uitleg van de overeenkomst in onderling overleg niet tot overeenstemming kunnen komen, staat het ieder der partijen vrij zich tot de bevoegde burgerlijke rechter te wenden. Geschillen tussen Coconne CommV en opdrachtgever uit hoofde van het uitvoeren van de opdracht worden voorgelegd aan de Ondernemingsrechtbank van Luik, afdeling Arlon, tenzij op grond van dwingend rechtelijke bepalingen een andere rechter wordt aangewezen.